

Aviso de Privacidad

Finaccess México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión (en adelante “Finaccess”), con domicilio en Homero 1500-202, Colonia Polanco, los Morales, Delegación Miguel Hidalgo, México, Ciudad de México, Código Postal 11540, le informa que podrá recabar, obtener, transferir, almacenar y hacer uso de los Datos Personales, de sus beneficiarios y cotitulares, así como sus Datos Personales de identificación, de contacto, laborales, Financieros y Patrimoniales (en adelante y conjuntamente los “Datos Personales”), conforme a lo señalado en el Contrato de Comisión Mercantil que tiene celebrado con Finaccess para el cumplimiento de las siguientes finalidades principales:

- Prestación de servicios y asesoría en materia de inversiones;
- Administración de portafolios de inversión;
- Llevar a cabo operaciones y transacciones a su nombre;
- Actualizarle el estado de sus inversiones, operaciones y transacciones;
- Enviarle documentación soporte respecto a sus inversiones, operaciones y transacciones;

Adicionalmente podremos emplear sus Datos Personales con la siguiente finalidad secundaria: Para invitarlo a conocer otros productos que ofrece nuestra empresa. Si no está de acuerdo con esta finalidad secundaria será necesario que marque con una “X” el siguiente recuadro:

Asimismo, le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales en un plazo de cinco días hábiles después de haber leído el presente Aviso de Privacidad.

De misma forma, podremos llegar a compartir sus Datos Personales con empresas del mismo grupo como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de Finaccess así como terceros prestadores de servicios de mensajería e imprenta; En virtud de lo anterior, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por Finaccess de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de Datos Personales nacionales e internacionales, serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente “la Legislación”).

Finaccess, se abstendrá de vender, arrendar o alquilar Datos Personales, a un tercero diverso a los referidos en el párrafo anterior. Únicamente podrá compartir los Datos Personales en los siguientes supuestos:

- Para dar cumplimiento a las obligaciones, prestaciones y requerimientos, brindados o elaborados por autoridades locales y federales.

Para dar cumplimiento a la legislación vigente, Finaccess almacenará sus Datos Personales, por un período de, al menos, 10 años en medios físicos y electrónicos, posteriores a la terminación de la relación laboral actualmente sostenida. Lo anterior, a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos, con fundamento en el artículo 11, párrafo segundo, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Sus Datos Personales, serán tratados con base en los principios de Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad en términos de la Legislación. La confidencialidad de sus Datos Personales, está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales, Finaccess a través de la figura del Responsable lo hará de su conocimiento, a través del correo electrónico que nos ha proporcionado, o en su caso, en las instalaciones de Finaccess, para que tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO y lo puede realizar de la siguiente manera:

1. Deberá solicitar el Formulario de Revocación del Consentimiento y Ejercicio de Derechos ARCO al correo electrónico arco@finaccess.com.mx o descargarlo en la página de Internet www.finaccess.com.mx o solicitarlo en las oficinas de Finaccess. El cual deberá enviarnos, debidamente llenado, y acompañado por los documentos que acrediten su identidad y en su caso, la personalidad de su representante legal.

a. En caso de que los datos que hayan sido proporcionados no resulten suficientes para localizar la información que nos solicita, o los mismos sean imprecisos o erróneos, en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles le requeriremos que los complemente o aclare; en caso de no recibir respuesta, o la información sea errónea o poco clara, se tendrá por no presentada, considerándose la solicitud como improcedente.

b. Si la solicitud resultara procedente, nuestro plazo de respuesta será de veinte días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud, y el plazo para el envío de la información requerida, se hará efectivo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la procedencia de ésta.

2. Se entregará la información de manera electrónica al correo que nos proporciona en el Formulario, de manera gratuita, únicamente podremos cobrar los gastos justificados de envío o derivados de la emisión de copias y/u otros formatos, los cuales les serán informados con debida antelación.

Le informamos que nuestra página de internet y nuestra aplicación utilizan cookies y otras tecnologías de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías son las siguientes: movimientos que realiza el usuario, así como fecha y horario de consulta. Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no se comparten con nadie, son exclusivas de Finaccess.

El presente aviso de privacidad puede sufrir cambios, modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades de los servicios que ofrecemos; de nuestras practicas o por otras causas. Usted puede consultar los cambios del presente aviso de privacidad en nuestra página de internet www.finaccess.com.mx.

Asimismo, le informamos que le asiste su derecho para acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos en caso de considerar que su derecho a la protección de Datos Personales ha sido vulnerado. Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet www.inai.org.mx

Nombre y Firma del Cliente

Fecha: ____ de _____ del ____.

Manifiesto mi consentimiento para el tratamiento y transferencia de mis Datos Personales, Financieros y Patrimoniales, de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización Octubre 2023.